



Kundenreaktionsmanagement

**Unser Ziel:
Ihre Zufriedenheit.**



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.



Familienkasse

jobcenter 



Bitte ausfüllen und in den Briefkasten Ihrer Dienststelle werfen.

Wann haben Sie uns besucht?

T T . M M . J J

Wo haben Sie uns besucht?

Agentur für Arbeit Jobcenter Familienkasse

In welchem Bereich?

(z. B. Vermittlung, Berufsberatung, Geldleistungen)

Um was geht es?

Beschwerde Lob Anregung/Verbesserungsvorschlag/Idee

Wünschen Sie eine Kontaktaufnahme und Information über das Ergebnis Ihres Anliegens?

Ja Nein

Freiwillige Angaben

(bitte immer angeben, wenn Sie über das Ergebnis Ihres Anliegens unterrichtet werden möchten):

Vor- und Nachname

Telefon

Straße/Hausnummer

PLZ und Ort

E-Mail

Kundennummer

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit für uns genommen haben.



**Sie möchten Ihre Meinung lieber
online mitteilen?**



Scannen Sie einfach den QR-Code oder schreiben
Sie uns unter **www.arbeitsagentur.de**

» Kontaktieren Sie uns direkt » Anregungen und Kritik.

Herausgeberin

Bundesagentur für Arbeit,

90327 Nürnberg

Zentrales Kundenreaktionsmanagement

November 2020

www.arbeitsagentur.de

Druck: MKL Druck GmbH & Co. KG

Graf-Zeppelin-Ring 52, 48346 Ostbevern