

So erreichen Sie uns.



Online

Unter www.arbeitsagentur.de » Kontaktieren Sie uns direkt » Anregungen und Kritik



oder einfach den QR-Code scannen und die Webseite öffnen.



Telefonisch

Ihre Agentur für Arbeit oder Ihr Jobcenter erreichen Sie unter der Telefonnummer **0800 4 55 55 00**.

Ihre Familienkasse erreichen Sie unter **0800 4 5555 30**.

Alle Anrufe sind für Sie kostenfrei.



Persönlich

In Ihrer Agentur für Arbeit,
in Ihrem Jobcenter,
in Ihrer Familienkasse.

Fragen Sie nach dem Kundenreaktionsmanagement. **Wir sind für Sie da!**



Schriftlich

Sie können uns Ihre Meinung oder Anregung auch gern mit der Post zukommen lassen.

Herausgeberin

Bundesagentur für Arbeit,
90327 Nürnberg
November 2020
www.arbeitsagentur.de

Druck: MKL Druck GmbH & Co. KG
Graf-Zeppelin-Ring 52, 48346 Ostbevern



Kundenreaktionsmanagement

**Unser Ziel:
Ihre Zufriedenheit.**



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.



Familienkasse

jobcenter



Wussten Sie schon?

In allen Agenturen für Arbeit, Jobcentern und Familienkassen sind **neutrale** Beauftragte des Kundenreaktionsmanagements für Sie da!

→ Wir freuen uns über Ihr Lob.

→ Wenn Sie mit Ihrer Agentur für Arbeit, Ihrem Jobcenter oder der Familienkasse nicht zufrieden sind, teilen Sie uns das bitte mit. Wir suchen nach einer Lösung.

→ Mit Kritik oder Anregungen helfen Sie mit, unseren Service zu verbessern.



Bitte beantworten Sie die Fragen rechts.

Den ausgefüllten Flyer werfen Sie bitte in den Briefkasten Ihrer Dienststelle oder geben Sie ihn dort ab. Gerne können Sie auch die Kontaktmöglichkeiten auf der Rückseite nutzen.



Mitmachen: Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wann haben Sie uns besucht?

T T . M M . J J

Wo haben Sie uns besucht?

- Agentur für Arbeit Jobcenter
 Familienkasse

In welchem Bereich?

(z. B. Vermittlung, Berufsberatung, Geldleistungen)

Um was geht es?

- Beschwerde Lob
 Anregung/Verbesserungsvorschlag/Idee

Wünschen Sie eine Kontaktaufnahme und Information über das Ergebnis Ihres Anliegens?

- Ja Nein

Freiwillige Angaben:

(bitte immer angeben, wenn Sie über das Ergebnis Ihres Anliegens unterrichtet werden möchten)

Vor- und Nachname

Straße/Hausnummer

PLZ und Ort

Telefon

E-Mail

Kundennummer