

Pressemitteilung

18.08.2023

Jobcenter Bremerhaven nur eingeschränkt erreichbar

Seit Freitag, den 18.08.2023, kommt es bundesweit in allen Jobcentern zu Problemen bei der telefonischen Erreichbarkeit. Hiervon ist auch das Jobcenter Bremerhaven betroffen. Ebenfalls sind die Service-Center für Anrufe nicht vollumfänglich erreichbar. Es wird mit Hochdruck an der Behebung der Probleme gearbeitet.

Durch ein Unwetter mit heftigem Starkregen am gestrigen Abend kam es in Nürnberg zu einem Wassereinbruch in einem Rechenzentrum. In der Folge kommt es zu Einschränkungen und teilweise Ausfällen der Informations- und Kommunikationstechnik.

Jeden Tag wenden sich viele Menschen telefonisch oder persönlich an die Jobcenter, um Auskünfte zu erhalten. Wir bitten um Verständnis, dass die Bearbeitung von Anliegen aktuell mehr Zeit in Anspruch nimmt bzw. erst nach Beseitigung der Störung erfolgen kann.

Frei zur redaktionellen Verwendung

Jobcenter Bremerhaven
Grimsbystraße 1a, 27570 Bremerhaven
Ansprechpartner: Herr Phillip Henschel
Tel.: 0471 – 1428 170
E-Mail: Jobcenter-Bremerhaven.Presse@jobcenter-ge.de