

# Pressemitteilung

26.09.2018

## Auskünfte zur Grundsicherung für Arbeitsuchende („Hartz IV“) zur Zeit nur eingeschränkt möglich

Durch einen zentralen Datenbankausfall können bundesweit alle Jobcenter nicht auf die elektronisch geführten Akten ihrer Kundinnen und Kunden zugreifen. Hiervon ist auch das Jobcenter Bremerhaven betroffen. Deshalb sind Auskünfte zur Grundsicherung für Arbeitsuchende („Hartz IV“) nur eingeschränkt möglich. **Die Auszahlung von bereits bewilligten Geldleistungen ist davon nicht betroffen.** Kunden müssen keine Unterlagen erneut einreichen. Es sind keine Daten verloren gegangen. Der Zugriff ist voraussichtlich erst am Freitag wieder möglich.

Der Ausfall der Datenbank geht auf einen Defekt an einer Speicherkomponente zurück, der während regulärer Wartungsarbeiten aufgetreten ist.

Jeden Tag wenden sich viele Menschen telefonisch oder persönlich an die Jobcenter, um Auskünfte zu erhalten. Wir bitten um Verständnis, dass bis Donnerstag diese Auskünfte nur sehr eingeschränkt erteilt werden können. Es wird mit Hochdruck an der Behebung der Probleme gearbeitet.

Die Arbeitsagenturen (SGB-III) und Familienkassen (Kindergeld) sind nicht betroffen.

Frei zur redaktionellen Verwendung – Belegexemplar erbeten

Jobcenter Bremerhaven  
Grimsbystraße 1, 27570 Bremerhaven  
Ansprechpartner: Herr Phillip Henschel  
Tel.: 0471 – 9449 156  
E-Mail: Phillip.Henschel@jobcenter-ge.de  
oder Jobcenter-Bremerhaven.Presse@jobcenter-ge.de