

# Pressemitteilung

14.06.2019

## jobcenter.digital

### Ein neues Online-Angebot für die Kundinnen und Kunden des Jobcenters Bremerhaven

**Für die Kundinnen und Kunden des Jobcenters Bremerhaven gibt es ab sofort ein neues Online-Angebot. Jetzt können sie, zusätzlich zu ihren bisherigen Zugangskanälen, die häufigsten und wichtigsten Anliegen rund um die Uhr von überall online erledigen.**

Ziel von jobcenter.digital ist es, mit der Öffnung des Online-Kanals die Dienstleistung gegenüber den Kundinnen und Kunden zu verbessern und ein zeitgemäßes Online-Angebot umzusetzen. Wer das neue Portal nutzen möchte, muss sich einmalig registrieren. Hierzu wird im Rahmen der persönlichen Vorsprache bei den Mitarbeitenden des Jobcenters der Ausweis vorgezeigt. Danach können die Zugangsdaten vergeben werden. Kundinnen und Kunden, die schon einen Online-Zugang für die Jobsuche haben, können das neue Angebot mit Ihren bekannten Zugangsdaten unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) sofort nutzen.

Geschäftsführer Friedrich-Wilhelm Gruhl zu dem neuen Angebot: „Das Jobcenter Bremerhaven ermöglicht erstmalig seinen Kundinnen und Kunden, über den Online-Kanal z. B. den Weiterbewilligungsantrag einzureichen oder Veränderungen mitzuteilen. Das ist ein wichtiger Schritt. Er erleichtert den Kundinnen und Kunden uns die relevanten Informationen und Unterlagen schnell und einfach zukommen zu lassen. Und sie können dies zeit- und ortsunabhängig tun.“

Mit dem Start werden in der ersten Ausbaustufe Veränderungsmitteilungen, Weiterbewilligungsanträge und ein zielgruppenspezifisches Informationsangebot zugänglich gemacht. Die Eingabe wird durch Hilfetexte unterstützt. Zusätzlich können Nachweise und Dokumente im selben Schritt versendet werden und eine zusätzliche Vorsprache, eventuelle Wartezeiten sowie Porto- oder Fahrkosten entfallen. Dabei wird es nicht bleiben und es sind weitere Entwicklungsstufen vorgesehen. Das Online-Angebot wird als Ergänzung – nicht als Ersatz – zu den bestehenden Kontaktmöglichkeiten bereitgestellt und es ersetzt auch nicht den bestehenden Online-Auftritt des Jobcenters Bremerhaven.

Frei zur redaktionellen Verwendung – Belegexemplar erbeten

Jobcenter Bremerhaven  
Grimsbystraße 1, 27570 Bremerhaven  
Ansprechpartner: Herr Phillip Henschel  
Tel.: 0471 – 9449 156  
E-Mail: [Phillip.Henschel@jobcenter-ge.de](mailto:Phillip.Henschel@jobcenter-ge.de)  
oder [Jobcenter-Bremerhaven.Presse@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Bremerhaven.Presse@jobcenter-ge.de)