

Pressemitteilung

17. März 2020

Jobcenter Bremerhaven geschlossen - Neue Hotline für Notfälle

Um die Verbreitung des Corona-Virus (COVID-19) einzudämmen, wird das Jobcenter Bremerhaven ab Mittwoch, den 18. März 2020, für den allgemeinen Publikumsverkehr geschlossen.

Von der Schließung sind sowohl das Stadthaus 3 in der Hinrich-Schmalfeldt-Straße als auch die Diensträume in der Grimsbystraße 1 betroffen. Für absolute Notfälle (z.B. drohende Obdachlosigkeit, Stromsperrungen oder konkrete Auszahlungen) wurde eine Hotline eingerichtet. Unter der Rufnummer 0471 1428 450 können sich Kundinnen und Kunden Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 08:00 Uhr und 13:00 Uhr zum Ortstarif für einen Notfalltermin anmelden. Ohne telefonische Vorabmeldung und Klärung der tatsächlichen Notwendigkeit, kann keine Vorsprache erfolgen.

Für alle übrigen Anliegen sind alternative Kontaktwege per Hausbriefkasten, über www.jobcenter.digital oder telefonisch unter der kostenfrei erreichbaren Rufnummer: 0471 1428 333 zu nutzen.

Da wir unsere telefonischen Kapazitäten aufgrund des erwarteten sehr hohen Anrufaufkommens auch technisch verstärken werden und dies einige Tage in Anspruch nehmen wird, kann unsere Erreichbarkeit vereinzelt eingeschränkt sein.

Um in der aktuellen Lage die wichtigsten Dienstleistungen erbringen zu können, konzentriert sich das Jobcenter Bremerhaven auf die Bearbeitung und Bewilligung von Geldleistungen. Alle Leistungen der Grundsicherung / Arbeitslosengeld II bleiben sichergestellt. Alle persönlichen Gesprächstermine entfallen ohne Rechtsfolgen. Diese Termine müssen nicht abgesagt werden, Kundinnen und Kunden müssen diesbezüglich auch nicht anrufen.

Frei zur redaktionellen Verwendung

Jobcenter Bremerhaven
Grimsbystraße 1, 27570 Bremerhaven
Ansprechpartner: Herr Phillip Henschel
Tel.: 0471 – 9449 156
E-Mail: Phillip.Henschel@jobcenter-ge.de
oder Jobcenter-Bremerhaven.Presse@jobcenter-ge.de